



Univ. Lektor
Mag. Gerhard Moser

moser-training
Selbstmanagement
Kommunikation
Führung

kompetent.verständlich.praxisnah.

Weidengasse 10
2345 Brunn am Gebirge

Tel.: 0676 - 55 075 65

E-Mail: g.moser@moser-training.at

Internet: www.moser-training.at



Schwierige Gespräche meistern

Ihr Nutzen:

- Sie lernen sich selbst und andere Menschen besser verstehen
- Sie können gute Beziehungen zu anderen schneller aufbauen
- Sie erkennen schwierige Gesprächssituationen frühzeitig
- Sie führen Anerkennungs- und Kritikgespräche wertschätzend
- Sie können Konfliktgespräche vorbereiten und selbstbewusst durchführen

Zielgruppe:

- Führungskräfte
- MitarbeiterInnen, die in Teams mit anderen arbeiten
- alle, die ihre persönliche Kritik- und Konfliktfähigkeit optimieren wollen

Seminarinhalte:

- unterschiedliche Verhaltensdimensionen der Menschen
- WahrnehmungsfILTER verändern
- Feedback zur Wirkung von Verhalten geben und annehmen
- Verständlich kommunizieren
- eigene herausfordernde Gesprächssituationen aufarbeiten
- Anerkennungs- und Kritikgespräche führen
- Konflikte vorbeugen und deeskalieren
- Konfliktgespräch vorbereiten, durchführen und nachbereiten

Methoden:

Lehrgespräch / Einzelarbeiten / aktives Training in Paar- und Gruppenarbeiten /
Rollenspiel / Praktische Übungen / Reflexionsschleifen

Teilnehmerzahl: max. 10 Personen

Dauer: 2 Tage